

POLITICA DE CALIDAD DE GRUPO CHAMARTÍN, S.A.

GRUPO CHAMARTÍN, S.A. es una Empresa dedicada a la fabricación de sistemas de riego, cuya Dirección define y participa en la Política de Calidad de la misma que, teniendo como objetivos básicos su buena organización y la satisfacción plena de sus clientes, persigue la consecución de los siguientes **Objetivos Generales**:

- La realización del producto y servicio con un EXIGENTE GRADO DE CALIDAD, que satisfaga a nuestros clientes y nos diferencie de nuestros competidores, con el interés permanente de evolucionar hacia la mejora continua de nuestros procesos.
- Mejorar continuamente la RAPIDEZ Y PUNTUALIDAD de nuestro servicio, obteniendo el mayor rendimiento de la capacidad, experiencia y formación que ostentan nuestros trabajadores.
- Obtener MEJORAS EN LA FUNCIONALIDAD DEL PRODUCTO.
- Incrementar la EFICIENCIA EN LA PRODUCCIÓN utilizando adecuadamente la capacidad de las personas y mediante reducción de costes.
- Conseguir la ELIMINACIÓN DE ERRORES EN LOS TRABAJOS, desarrollando un eficaz proceso de control de las no conformidades -cuando aparezcan- que impida su traslación al cliente.
- CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE LOS CLIENTES Y CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE, y desarrollar nuevos métodos de trabajo adaptados a la normativa vigente.
- CUMPLIR LOS PLAZOS DE ENTREGA PREVISTOS, que nos haga diferenciarnos de nuestros competidores directos.
- Efectuar un PERMANENTE SEGUIMIENTO de los resultados obtenidos a través de la Gestión de Calidad, para lo que hemos delegado toda la autoridad necesaria en nuestro Responsable de Calidad. Este seguimiento es la base para conseguir la MEJORA CONTINUA DE LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, para lo cual Dirección se compromete a proporcionar todos los recursos que sean necesarios.
- Para la consecución de la Calidad (y contribución a la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad) es esencial la MOTIVACIÓN Y LA FORMACIÓN DEL PERSONAL en su desarrollo profesional y la potenciación de su actitud de trabajo en equipo, otorgándosele las responsabilidades y autoridad necesarias.

Para alcanzar los Objetivos de Calidad Generales establecidos en la Política de Calidad, la Dirección establece anualmente unos Objetivos de Calidad que los difunde a los niveles de la organización implicados.

La Dirección asume como una obligación propia de sus responsabilidades, el compromiso de ejercer el liderazgo en la implantación y aplicación de conductas acordes con el Sistema de Gestión de Calidad de GRUPO CHAMARTÍN, S.A., en base a la norma ISO 9001:2015, actuando como impulsor, guía y ejemplo en el cumplimiento de una obligación que nos atañe a los que formamos nuestra empresa.

Fieles a estos principios, los preceptos a cumplir por GRUPO CHAMARTÍN, S.A. se recogen en nuestro Sistema de Gestión de Calidad, que se declara de obligado cumplimiento.

En Alcázar de San Juan, a 24 de Abril de 2017

Fdo: Dirección




GRUPO CHAMARTIN, S.A.
Ctra. Nacional IV, Km. 31,700
Apartado de Correos nº 111
Tel.: 91 801 99 88 - Fax: 91 895 20 48
28350 CIEMPOZUELOS (Madrid)